



Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

augustus 2019

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met Rian van Wel, Kindertolk® & Gedragsvertaler en alle daarmee verband houdend handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2: Bedrijfsomschrijving

Rian van Wel, Kindertolk® & Gedragsvertaler is opgericht door Rian van Wel en gevestigd te Deurne, Derpsestraat 1. Rian van Wel is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67950019.

Artikel 3: Definities

- a. Opdrachtnemer; Rian van Wel, Kindertolk® & Gedragsvertaler
- b. Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt
- c. Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst.

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

Artikel 5: Tarieven

- a. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website www.rianvanwel.nl of na te vragen bij de Kindertolk®.
- b. Kort telefonisch overleg is gratis. Als er langer tijd nodig is voor een gesprek, zal er een afspraak gemaakt worden, waarbij de tarieven zoals beschreven op de website gehanteerd worden.
- c. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen in Euro's.
- d. Op alle tarieven van opdrachtnemer is BTW verschuldigd.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden.

- a. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur.
- b. I.v.m. de vele vertaalen (vooraf) dient het totaalbedrag bij een vertaaltraject en procesbegeleiding vóór de eerste afspraak overgemaakt te zijn.
- c. Bij individuele coaching kan er ter plaatse gepind worden.
- d. Bij Skype en/of video-afspraken krijgt opdrachtgever een factuur (per mail) met een betalingstermijn van 7 dagen.
- e. Betaalt opdrachtgever niet binnen de termijn van 7 dagen, dan wordt er een betalingsherinnering verstuurd.
- f. Indien daarna weer niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, is de opdrachtgever gerechtigd verdere levering van diensten of goederen op te schorten.



Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

augustus 2019

Artikel 7: Verhindering deelname

- a. Indien bij verhindering de deelname aan een coachingssessie tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
- b. Bij afzeggen binnen 24 uur zal er 10% van het uurloon gedeclareerd worden.
- c. Bij ziekte is overleg mogelijk.

Artikel 8: Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst.

- b. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9: Aansprakelijkheid.

- a. Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen.
- b. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer, heeft genomen.
- c. Opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coachingssessies als de periode daarna.

Artikel 10: Klachtenprocedure

Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, is de rechter in de woonplaats van de opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

Artikel 11: Vertrouwelijke informatie

- a. Alle informatie die tijdens de coachingssessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de cliënt kan besloten worden om derden in te lichten.
- b. In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen.
- c. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

Artikel 12: Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.



Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

augustus 2019

Privacybeleid

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler, gevestigd aan Derpsestraat 1 5751 KA, Deurne, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Jouw privacy en veiligheid zijn erg belangrijk voor mij en ik doe er alles aan om ervoor te zorgen dat ik voldoe aan de hoge normen voor gegevensprivacy en -beveiliging en ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (AVG of GDPR).

Welke gegevens heb ik van je bij?

- Als je staat ingeschreven voor mijn inspiratiemail dan heb ik alleen je voor- en achternaam en e-mailadres.
- Als je ingeschreven staat voor een training of mijn I-boek dan heb ik ook je mobiele nummer.
- Als we een vertalingstraject hebben gedaan dan heb ik meerdere gegevens die in een beveiligd systeem verwerkt zijn en nooit toegankelijk zijn voor derden.

Waarvoor wordt jouw e-mailadres gebruikt?

- Voor het versturen van inspiratie en informatie die betrekking heeft op opvoeden, kinderen, ontwikkeling en leren.
- Om je op de hoogte te brengen van diverse trainingen, workshops en presentaties.

Hoe lang houd ik deze gegevens bij?

- Deze e-mailgegevens houd ik bij zolang jij dat wilt. Je kunt je op elk gewenst tijdstip afmelden onderaan het bericht wat je van me ontvangt.
- Ik bewaar je persoonlijke gegevens (van bijv. een vertalingstraject) niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Veiligheid van je persoonsgegevens

- Wij zorgen ervoor dat mijn site ten alle tijden beveiligd is en alleen mensen met goedkeuring toegang hebben tot mijn site.
- Je gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Artikel 1: Contactgegevens

www.rianvanwel.nl Derpsestraat 1 5751 KA, Deurne +31 6 57563666

Rian van Wel is de Functionaris Gegevensbescherming van Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler. Zij is te bereiken via info@rianvanwel.nl

Artikel 2: Persoonsgegevens die wij verwerken

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.



Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

augustus 2019

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Artikel 3: Doelen verwerking persoonsgegevens

Rian van Wel Kindertolk® & Gedragsvertaler verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Artikel 4: Geautomatiseerde besluitvorming

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler) tussen zit.

Artikel 5: Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Artikel 6: Delen van persoonsgegevens met derden

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 7: Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.



Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

augustus 2019

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Artikel 8: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@rianvanwel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 9: Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rian van Wel Kindertolk en gedragsvertaler neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@rianvanwel.nl

Artikel 10: Extra beveiliging

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall, DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.



Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

augustus 2019

Vragen of feedback

Heb je nog vragen of feedback n.a.v. deze voorwaarden of dit beleid?

Stel ze gerust via info@rianvanwel.nl

Ik hoop je voor nu voldoende geïnformeerd en gerustgesteld te hebben.

Opgemaakt te:

Datum:

Handtekening

Deurne

Augustus 2019

